



Privacyverklaring Zorgbedrijf Harelbeke

Welke gegevens bewaart het Zorgbedrijf over jou en waarom?

Hoe houden we je gegevens veilig?

De bescherming van jouw privacy vinden we in Zorgbedrijf Harelbeke erg belangrijk. In deze brochure lees je welke maatregelen we treffen om je privacy te beschermen, wanneer je gebruik maakt van onze diensten. Ook vind je hier de rechten die je als gebruiker hebt.

Deze brochure is een samenvatting van onze uitgebreide privacyverklaring. Je kan deze opvragen aan ons onthaal, of via onze website. Adresgegevens vind je achteraan deze folder.

VEILIGE GEGEVENS

Zorgbedrijf Harelbeke wil toegankelijke en kwaliteitsvolle dienstverlening aanbieden. Daarvoor hebben we persoonlijke informatie van jou nodig. We engageren ons om die informatie altijd veilig te beheren.

WAAROM HEBBEN WE JE GEGEVENS NODIG?

Om onze overeenkomst met jou te kunnen uitvoeren, of om aan onze wettelijke verplichtingen te voldoen, hebben we persoonlijke informatie van jou nodig.

Wil je van onze dienstverlening gebruik maken, dan ben je in de meeste gevallen verplicht om deze informatie aan ons te bezorgen.

TOESTEMMING

We vragen jouw toestemming om jouw gegevens te verwerken, wanneer dit nodig is. Je kan je toestemming intrekken, wanneer je niet langer beroep wil doen op onze dienstverlening.

WAT WE AL WETEN, VRAGEN WE NIET

Informatie die we al hebben, zullen we – wanneer dit toegelaten is door de wet – altijd eerst proberen te gebruiken. Zo moeten we jouw die informatie niet steeds opnieuw vragen.

HERGEBRUIK

Om jou te contacteren omtrent de dienstverlening die je gebruikt, zullen we je contactgegevens gebruiken. Deze gegevens kunnen we ook gebruiken om je te informeren over nieuwe, vergelijkbare diensten of over wijzigingen in ons dienstenpakket.

DE COMPUTER ZEGT NIET NEE

De directie of medewerkers kunnen beslissen om onze diensten al dan niet te leveren. We hebben geen computersystemen die dergelijke beslissingen automatisch nemen.

BINNEN EUROPA

Jouw informatie wordt zoveel mogelijk binnen Europa bewaard, omdat we daar zekerheid hebben over de bescherming van je gegevens. Hebben we geen andere oplossing dan toch buiten Europa te gaan, dan kiezen we voor veilige landen.

ARCHIEF

We zijn wettelijk verplicht heel wat gegevens in onze archieven te bewaren. Het is niet onze bedoeling deze gegevens langer dan nodig bij te houden. Hoeven we de gegevens niet meer te bewaren, dan zullen we ze veilig vernietigen.

JIJ BENT BAAS

Jij blijft baas over je eigen persoonsgegevens. Je kan ons dus vragen welke gegevens we van je bewaren. Vind je de gegevens die we bewaren niet correct, dan kan je ons vragen deze aan te passen. Tenzij de wet ons dit verbiedt, zullen we je gegevens ook verwijderen wanneer je dat vraagt.

We nemen strenge veiligheidsmaatregelen om persoonsgegevens te beschermen. Komen jouw gegevens toch in verkeerde handen terecht, bedoeld of onbedoeld, dan zullen we jou hiervan op de hoogte brengen.

WIL JE MEER WETEN?

Je vindt onze volledige privacyverklaring op onze website op <https://www.zbharelbeke.be/nl/privacy>. Aan het onthaal van onze dienstencentra of woonzorgcentra kan je ook een versie op papier vragen. Adressen vind je op <https://www.zbharelbeke.be/nl/contact>.

Met vragen of opmerkingen kan je terecht op:

- 056/73 53 90
- dpo@harelbeke.be

Op de website van de Gegevensbeschermingsautoriteit kan je meer info vinden over de regelgeving rond gegevensbescherming: <https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be>.

