

# Privacyverklaring Zorgbedrijf Harelbeke

## 1 JOUW PRIVACY TELT

De bescherming van jouw privacy vinden we in Zorgbedrijf Harelbeke erg belangrijk. We willen jouw persoonsgegevens op een wettelijke, correcte en transparante manier verwerken. In deze privacyverklaring leggen we uit welke persoonsgegevens we van jou als natuurlijk persoon verzamelen en verwerken. We bedoelen daarmee gegevens van jou als burger, als klant of als andere betrokkene, zoals contactpersoon van een klant, begunstigde, enz. Je rechten blijven dezelfde, en we gaan even zorgzaam om met je gegevens, ongeacht in welke hoedanigheid je optreedt t.o.v. ons.

Wij, dat is het Zorgbedrijf Harelbeke, Kollegeplein 5, 8530 Harelbeke.

Lees deze privacyverklaring zorgvuldig door. Om van onze dienstverlening gebruik te kunnen maken, en je persoonsgegevens hiervoor aan ons te bezorgen, dien je de inhoud van deze verklaring te aanvaarden. Ook als medewerker, in dienstverband of als vrijwilliger, moet je deze privacyverklaring aanvaarden.

## 2 PRIVACYBELEID ZORGBEDRIJF HARELBEKE

In het Zorgbedrijf Harelbeke werken we veel met persoonsgegevens van bewoners, gebruikers, medewerkers en (keten)partners. We verzamelen deze persoonsgegevens om onze contractuele taken goed uit te voeren. Je moet erop kunnen vertrouwen dat we zorgvuldig en veilig met persoonsgegevens omgaan. Ook wanneer we nieuwe ontwikkelingen volgen, moet je privacy gewaarborgd zijn. Een steeds meer digitale overheid, nieuwe technologische ontwikkelingen, globalisering en vernieuwende voorzieningen blijven steeds andere eisen stellen aan de bescherming van gegevens en van de privacy. Het Zorgbedrijf Harelbeke beseft dit, en neemt maatregelen om de privacy te blijven waarborgen.

Met zijn privacybeleid laat het Zorgbedrijf Harelbeke zien dat het de privacy waarborgt, beschermt en handhaaft. Het privacybeleid is van toepassing op de gehele organisatie, alle processen, onderdelen, objecten en gegevensverzamelingen van het Zorgbedrijf Harelbeke. Het privacybeleid wordt toegepast op zowel de geïnformatiseerde als de manuele gegevensverwerking. Het volgt de relevante lokale, regionale, nationale en Europese wetgeving en regelgeving.

## 3 DEFINITIES

In deze privacyverklaring worden een aantal begrippen gebruikt, die we hier willen verduidelijken.

- **Persoonsgegevens:** gegevens die op jou als natuurlijke persoon betrekking hebben (voor een exacte definitie verwijzen we naar de Algemene Verordening Gegevensbescherming, afgekort AVG, beter bekend onder de Engelse benaming GDPR).
- **Verwerken:** een bewerking of een geheel van bewerkingen met betrekking tot persoonsgegevens, al dan niet uitgevoerd via geautomatiseerde procedés, zoals het verzamelen, structureren, bewaren, raadplegen, bijwerken, gebruiken, combineren, wissen of vernietigen van persoonsgegevens.
- **Verwerkingsverantwoordelijke:** het Zorgbedrijf Harelbeke is de verwerkingsverantwoordelijke in deze privacyverklaring. In de wetgeving vind je volgende definitie van de verwerkingsverantwoordelijke: een natuurlijke persoon of rechtspersoon, een overheidsinstantie, een dienst of een ander orgaan die/dat, alleen of samen met anderen, het doel van en de middelen voor de verwerking van persoonsgegevens vaststelt.

- **Verwerker:** de wetgeving definieert deze als volgt: een natuurlijke persoon of rechtspersoon, een overheidsinstantie, een dienst of een ander orgaan die/dat ten behoeve van de verwerkingsverantwoordelijke persoonsgegevens verwerkt. Dit zijn de partners waarmee Zorgbedrijf Harelbeke samen werkt, of waarop we een beroep doen om bepaalde opdrachten voor ons uit te voeren. Deze partners kunnen al dan niet inzage hebben in jouw persoonsgegevens.

## 4 RECHTSGRONDEN

Hieronder vind je een overzicht van de rechtsgronden, op basis waarvan we gegevens van burgers, bewoners, gebruikers, ... kunnen verzamelen en verwerken.

- De betrokkene heeft toestemming gegeven voor de verwerking van zijn/haar persoonsgegevens voor een of meer specifieke doelen;
- De verwerking van de gegevens is noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst waarbij betrokkene partij is, of om op verzoek van de betrokkene voor de sluiting van een overeenkomst maatregelen te nemen;
- De verwerking is noodzakelijk om te voldoen aan een wettelijke verplichting die op ons rust;
- De verwerking is noodzakelijk om de vitale belangen van betrokkene of van een ander natuurlijk persoon te beschermen;
- De verwerking is noodzakelijk voor de vervulling van een taak van algemeen belang of van een taak in het kader van de uitoefening van het openbaar gezag dat aan ons is opgedragen;
- De verwerking is noodzakelijk voor de behartiging van onze gerechtvaardigde belangen of deze van een derde, behalve wanneer de belangen of de grondrechten en fundamentele vrijheden van de betrokkene die tot bescherming van persoonsgegevens nopen, zwaarder wegen dan die belangen, met name wanneer de betrokkene een kind is.

## 5 VERZAMELEN VAN PERSOONSGEGEVENS

We kunnen jouw gegevens op meerdere manieren verzamelen:

- We hebben de gegevens rechtstreeks aan jou gevraagd
- We raadplegen bovenlokale authentieke gegevensbronnen van de overheid, zoals de Kruispuntbank Sociale Zekerheid of het Rijksregister.
- We ontvangen jouw gegevens van andere overheidsinstanties, zorginstellingen, ... in het kader van jouw aanvraag of van de overeenkomst die je met ons sloot.

## 6 VERWERKEN VAN PERSOONSGEGEVENS

De verwerkingen van persoonsgegevens gebeuren door medewerkers van het Zorgbedrijf Harelbeke. Alle medewerkers van het Zorgbedrijf vallen onder het wettelijk beroepsgeheim. We zetten ons in om onze medewerkers voortdurend in te lichten en bij te scholen over privacy en gegevensbescherming.

Het Zorgbedrijf Harelbeke heeft leveranciers die in opdracht van ons persoonsgegevens behandelen. Met deze verwerkers sluiten we een verwerkersovereenkomst af. Ze zijn gehouden aan dezelfde rechtsgronden en beveiligingsmaatregelen als deze die voor het Zorgbedrijf zelf van toepassing zijn.

We delen je gegevens alleen met instanties waartoe we een wettelijke verplichting hebben, tenzij je ons de expliciete toestemming geeft om je gegevens te delen.

De gegevens worden gebruikt voor verschillende verwerkingsdoeleinden met variabele bewaringstermijnen afhankelijk van de verwerking. We hebben niet de intentie om bijzondere of gevoelige persoonsgegevens te verwerken, tenzij dit wettelijk vereist is, of mits jouw toestemming.

## **7 BEVEILIGEN VAN PERSOONSgegevens**

Het Zorgbedrijf Harelbeke heeft een goedgekeurd informatieveiligheidsbeleid. We treffen gepaste administratieve, technische en fysieke maatregelen om de persoonsgegevens in ons bezit te beschermen tegen onopzettelijke of onwettige verwijdering, onopzettelijk verlies, ongeoorloofde aanpassing, ongeoorloofde openbaarmaking, ongeoorloofde toegang, misbruik, en elke andere onwettelijke vorm van verwerking.

We hebben een functionaris voor gegevensbescherming aangesteld. Je kan deze contacteren bij met vragen of meldingen op [dpo@harelbeke.be](mailto:dpo@harelbeke.be).

Alleen wie bepaalde persoonsgegevens van jou nodig heeft voor de uitvoering van zijn/haar functie, heeft toegang tot die gegevens.

We houden een register van verwerkingsactiviteiten bij.

We testen en evalueren de doeltreffendheid van onze veiligheidsmaatregelen op regelmatige tijdstippen, en sturen bij waar nodig.

Met onze verwerkers maken we overeenkomsten om garanties af te dwingen met betrekking tot het toepassen van de passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen.

Voor we persoonsgegevens gaan verwerken met nieuwe technologieën die een hoog risico inhouden voor de rechten en vrijheden van betrokkene(n), voeren we een gegevensbeschermingseffectenbeoordeling uit.

We melden een inbreuk en andere belangrijke info aan de Gegevensbeschermingsautoriteit en in voorkomend geval aan de betrokkene(n), indien het een inbreuk op de bescherming van de persoonsgegevens betreft die een hoog risico inhoudt voor de rechten en vrijheden van de betrokkene(n).

Bij het vervullen van onze taken raadplegen we de Gegevensbeschermingsautoriteit, en desgevraagd zullen we samenwerken met de Gegevensbeschermingsautoriteit.

## **8 JOUW RECHTEN ALS BETROKKENE**

Je hebt als persoon heel wat rechten om onze omgang met je persoonsgegevens te beperken. Hieronder sommen we je belangrijkste rechten op, en lichten ze kort toe.

### **8.1 Je toestemming intrekken**

Heb je ons toestemming gegeven tot gegevensverwerking, dan kan je deze intrekken. De verwerking die gebeurde voor de intrekking van je toestemming blijft wel rechtmatig.

### **8.2 Je gegevens inkijken**

Wil je weten welke gegevens het Zorgbedrijf van jou verwerkt, vraag ons dan inzage in je gegevens.

### **8.3 Je gegevens laten verbeteren**

Wanneer de gegevens die we over jou verwerken, niet (meer) correct zijn, kan je ons vragen deze te verbeteren of te vervolledigen.

### **8.4 Je gegevens laten verwijderen**

Denk je dat het Zorgbedrijf Harelbeke je gegevens onrechtmatig verwerkt, dan kan je ons vragen je gegevens te verwijderen. Uiteraard kunnen we de gegevens alleen verwijderen voor zover we geen wettelijke of reglementaire verplichting hebben, of voor zover de gegevens niet nodig zijn voor de instelling en uitoefening van een rechtsvordering, of voor archivering.

### **8.5 Je verzetten tegen bepaald gebruik van je gegevens**

Wanneer we je gegevens verwerken op basis van toestemming of gerechtvaardigd belang, dan kan je je verzetten tegen deze verwerking. We zullen dat verzet respecteren, tenzij er dwingende redenen zijn om dit niet te doen.

Je kan je ook verzetten tegen het gebruik van je gegevens in een uitsluitend geautomatiseerde verwerking.

### **8.6 Je gegevens overdragen aan een derde partij**

Je kan ons vragen de gegevens, die je ons zelf hebt bezorgd, over te dragen aan jezelf of aan een derde partij. Op dit recht gelden in de privacy wetgeving wel een aantal beperkingen. Het is dan ook niet op alle gegevens geldig.

### **8.7 Je rechten uitoefenen**

Je kan de vermelde rechten uitoefenen door een schriftelijk verzoek in te dienen via een gedateerde en ondertekende brief, of via e-mail. Na ontvangst van je verzoek reageren we zo snel mogelijk en in ieder geval binnen de maand. Afhankelijk van de complexiteit van je verzoek, kan de termijn met twee maanden worden verlengd. In geval van verlenging van de termijn, brengen we je hiervan op de hoogte.

Om zeker te zijn dat het verzoek effectief door de juiste persoon wordt ingediend, kunnen we je vragen om ons een kopie van je identiteitskaart te bezorgen. Op deze kopie mag je je foto, geboorteplaats en -datum, geslacht, nationaliteit, kaartnummer, handtekening en rijksregisternummer zwart maken, om je privacy te beschermen.

Je rechten uitoefenen kan kosteloos. We houden ons evenwel het recht voor om je een redelijke vergoeding aan te rekenen voor de administratieve kosten die gepaard gaan met het afleveren van de gevraagde informatie, of met het treffen van de gevraagde maatregelen. We zullen je steeds op voorhand informeren van eventuele kosten.

### **8.8 Klacht indienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit**

Naast de hierboven vermelde rechten, heb je overeenkomstig artikel 77 tot en met 82 van de vermelde Verordening (EU) 2016/679 eveneens het recht om bij persoonsgegevensinbreuk een klacht in te dienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit. Dit kan via brief of e-mail zoals voorzien in volgende link <https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be/verzoek-klacht-indienen>.

## **9 BEN JE JONGER DAN 16 JAAR?**

Wanneer je jonger dan 16 jaar bent, raden we je aan deze privacyverklaring samen met je ouders of wettelijke vertegenwoordiger aandachtig te lezen.

Vraag de toestemming van je ouders of wettelijke vertegenwoordiger wanneer je een beroep doet op onze diensten of producten.

We vragen aan je ouders en wettelijke vertegenwoordigers om:

- Betrokken te zijn bij het gebruik van aangeboden diensten of producten
- Expliciete toestemming te geven bij het bezorgen van persoonsgegevens aan ons
- Expliciete toestemming te geven bij de aankoop van aangeboden diensten of producten.

## 10 AANPASSINGEN VAN DEZE PRIVACYVERKLARING

Het Zorgbedrijf Harelbeke kan deze privacyverklaring te allen tijde aanpassen. We publiceren de meest recente versie van onze privacyverklaring op onze website: [www.zbharelbeke.be/nl/privacy](http://www.zbharelbeke.be/nl/privacy).

Wanneer we belangrijke inhoudelijke wijzigingen aanbrengen, zullen we je hierover informeren via onze website, of onze andere informatiekkanalen.

## 11 CONTACT

Ben je ervan overtuigd dat het Zorgbedrijf Harelbeke je persoonsgegevens niet correct of integer heeft gebruikt, dan kan je ons altijd contacteren. Ook wanneer je vragen hebt omtrent het gebruik van je persoonsgegevens, kan je bij ons terecht. We hebben hiervoor een functionaris gegevensbescherming aangesteld.

Contactgegevens van de functionaris gegevensbescherming:

Kollegeplein 5, 8530 Harelbeke  
[dpo@harelbeke.be](mailto:dpo@harelbeke.be)  
056/73 53 90