

Klachtenbehandeling woonzorgcentra

Heb je bedenkingen of opmerkingen, bespreek ze met ons. Samen zoeken we naar een oplossing.

Ben je niet tevreden met deze oplossing? Dan kan je steeds een klacht indienen bij de klachtenbehandelaar, Annick Willemans. Jouw klacht wordt discreet en efficiënt geregistreerd en behandeld.

Klachtenbehandelaar:

Annick Willemans,

Kollegeplein 5

8530 Harelbeke

056/89 79 75

Klachten worden bij voorkeur via het klachtenformulier ingevuld. Je kan dit document vinden op de website van Zorgbedrijf Harelbeke. Een klacht kan ook mondeling, telefonisch, via een brief of per mail worden bezorgd.

Na ontvangst van jouw klacht krijg je binnen de drie werkdagen een ontvangstbevestiging. De klacht wordt geregistreerd en onderzocht. Uiterlijk na veertig dagen word je op de hoogte gebracht van het resultaat van het klachtonderzoek.

Je kan beroep aantekenen tegen de beslissing bij de raad van bestuur uiterlijk binnen de twee maand nadat de beslissing werd genomen of binnen de zes maand indien geen beslissing werd genomen.

Ben je niet tevreden met de manier waarop wij jouw klacht opgevolgd hebben dan kan je ook terecht bij de woonzorglijn. Je kan de woonzorglijn bereiken via telefoon (elke werkdag van 09.00 - 12.00 uur) op het nummer 02/553 75 00 of via mail woonzorglijn@vlaanderen.be.

Meer info over de woonzorglijn: <https://www.zorg-en-gezondheid.be/een-vraag-of-klacht-voor-de-woonzorglijn>.