

Handleiding – hoe open ik een versleutelde e-mail?

Richtlijnen voor het ontgrendelen van een versleutelde e-mail

We stappen over **van Zivver naar versleutelde e-mails vanuit Outlook** → een even veilig alternatief met bovendien meer gebruiksgemak.

Hoe kan jij een versleutelde e-mail ontgrendelen?

Volg onderstaande stappen om een vergrendelde e-mail stapsgewijs te openen.

Er zijn **twee opties** betreft het ontgrendelen van een versleutelde e-mail. Je kan deze enerzijds openen vanuit een Microsoft-account, en anderzijds vanuit een ander soort account. In beide gevallen is een andere methode van ontgrendelen van toepassing.

Concreet:

- Werk je met een **Microsoft-account**? Dan kan je de e-mail gewoon lezen – het duurt een fractie langer om de e-mail te openen. Je krijgt echter wel te zien in je postvak IN dat het gaat om een versleutelde mail (slot-icoon). Outlook zal de mail automatisch voor jou ontsleutelen. Je hoeft verder niets te doen.
- Werk je met een **ander account** (geen Microsoft-account, bv. Telenet, Gmail etc.)? De werking blijft vergelijkbaar met de werking via Zivver. Het bericht wordt versleuteld aangeleverd met een knop om het bericht te openen. Er wordt vervolgens een tweede mail gestuurd met een code die je moet ingeven om het bericht effectief te openen.

STAPPENPLAN MICROSOFT-ACCOUNT

1. Open je mail

- Het slot-icoon geeft aan dat het gaat om een versleutelde mail.



2. Bekijk de inhoud van de mail

- Je kan de e-mail gewoon openen en het bericht bekijken zoals je normaal zou doen.



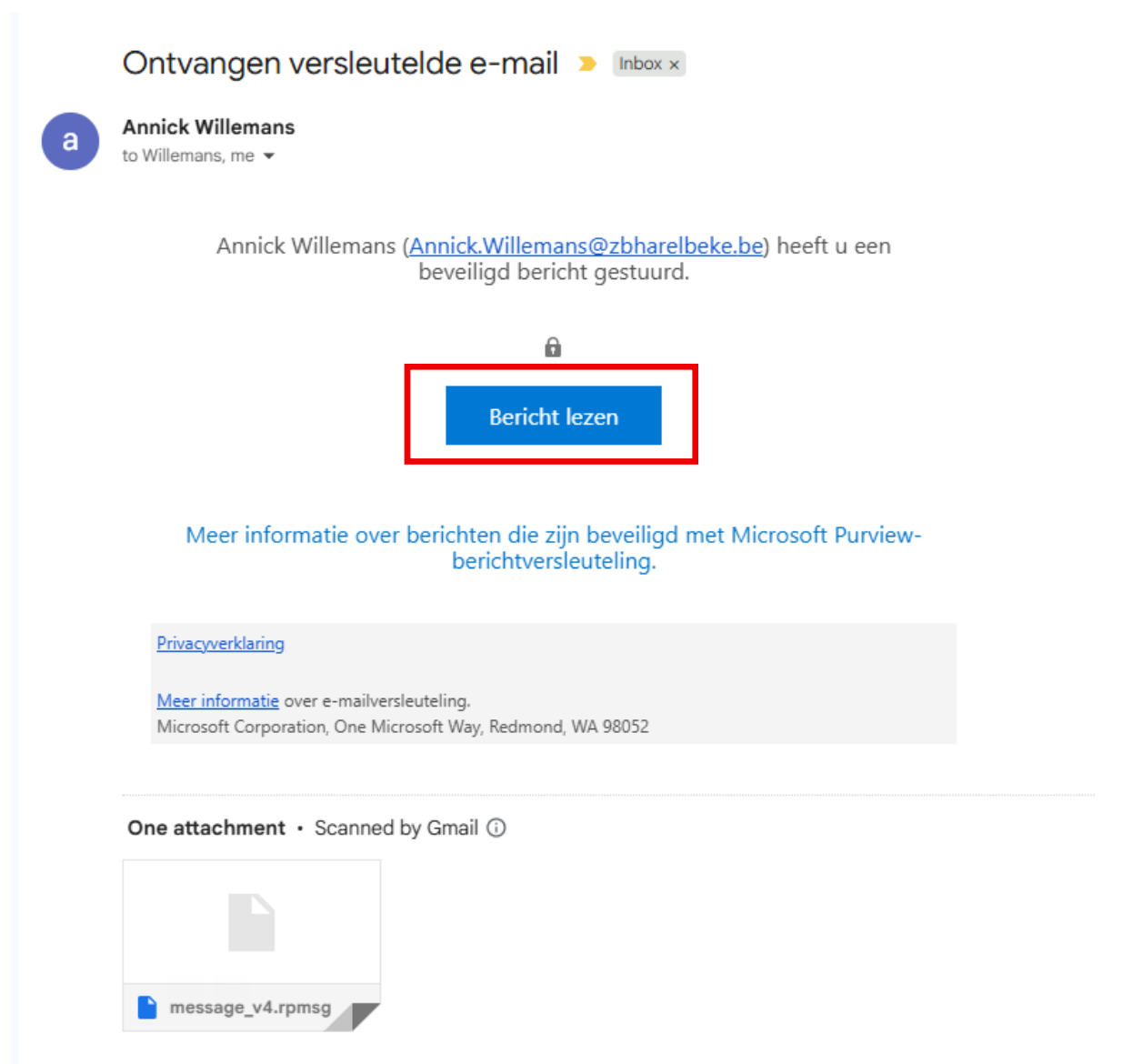
STAPPENPLAN GMAIL

1. Open je mail


- Klik om te openen.
- Opent in je webbrowser.

☐ ☆ ➤ Annick Willemans Ontvangen versleutelde e-mail - Annick Willemans (Annick.Willemans@zbharelbeke.be) heeft u een beveiligd bericht gestuurd. Bericht lezen Meer informatie over berichten die zijn b... ©


- Klik op “**Bericht lezen**”.



Ontvangen versleutelde e-mail ➤ Inbox x

 **Annick Willemans**
to Willemans, me ▼

Annick Willemans (Annick.Willemans@zbharelbeke.be) heeft u een beveiligd bericht gestuurd.




Bericht lezen

Meer informatie over berichten die zijn beveiligd met Microsoft Purview-berichtversleuteling.

[Privacyverklaring](#)

[Meer informatie](#) over e-mailversleuteling.
Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052

One attachment • Scanned by Gmail ⓘ


message_v4.rpmsg

2. Aanvraag code

- Klik op “Aanmelden met eenmalige wachtwoordcode”.

Annick.Willemans@zbharelbeke.be heeft u een beveiligd bericht gestuurd



Aanmelden om het bericht weer te geven



Aanmelden met een eenmalige wachtwoordcode

[Hulp nodig?](#)

[Privacyverklaring](#)

Er is een eenmalige wachtwoordcode verzonden naar . annick.willemans@gmail.com.

Controleer uw e-mail, voer de eenmalige wachtwoordcode in en klik op Doorgaan. De eenmalige wachtwoordcode verloopt over 15 minuten.

Eenmalige wachtwoordcode

Dit is een privécomputer. Laat me 12 uur aangemeld blijven.

[Doorgaan](#)

Hebt u de eenmalige wachtwoordcode niet ontvangen? Controleer uw map Spam of [vraag een andere eenmalige wachtwoordcode aan](#) .

- In je inbox komt vervolgens een mail met de code

Your one-time passcode to view the message [Inbox x](#)

Microsoft Office 365 Message Encryption <MicrosoftOffice365@messaging.microsoft.com>
to me

Here is your one-time passcode

93150968

To view your message, enter the code in the web page where you requested it.

NOTE: This one-time passcode expires 15 minutes after it was requested.

This message is automatically generated. Please don't reply to it.

3. Ingeven code

- Plak de code in het scherm in je webbrowser.
- Klik vervolgens op “Doorgaan”.

Er is een eenmalige wachtwoordcode verzonden naar [. annick.willemans@gmail.com](mailto:annick.willemans@gmail.com).

Controleer uw e-mail, voer de eenmalige wachtwoordcode in en klik op Doorgaan. De eenmalige wachtwoordcode verloopt over 15 minuten.

Enmalige wachtwoordcode

Dit is een privécomputer. Laat me 12 uur aangemeld blijven.

[Doorgaan](#)

Hebt u de eenmalige wachtwoordcode niet ontvangen? Controleer uw map Spam of [vraag een andere eenmalige wachtwoordcode aan](#) ..

- Tot slot zie je de inhoud van de mail.


Ontvangen versleutelde e-mail



Annick Willemans <Annick.Willemans@zbharelbeke.be>

8/6/2025 6:50:17 AM

To: willemans.annick@telenet.be; annick.willemans@gmail.com ✓

 Encrypt: This message is encrypted. Recipients can't remove encryption.

Dag Annick,

Testmail voor handleiding ontvangen versleutelde mail niet windows.

Met vriendelijke groeten,

Annick Willemans

Directeur organisatiebeheersing

+32(0)56 89 79 75

+32(0)471 54 22 13



Kollegeplein 5, Harelbeke
www.zbharelbeke.be

welzijnsvereniging

Dit elektronisch bericht is vertrouwelijk en uitsluitend bedoeld voor de bestemming.

Indien u niet de geadresseerde bent, dan is het openen, kopiëren en verspreiden verboden.