

VERSLEUTELDE E-MAILS

Beste familie,

Mogelijks ontvang je van ons een **versleutelde (beveiligde) e-mail**.
Dat doen we niet zomaar.

Deze e-mails bevatten **persoonlijke en gevoelige informatie** over jouw familielid in ons woonzorgcentrum. Om de privacy te beschermen, zijn we verplicht om deze informatie extra veilig te versturen.

Waarom versleuteling?

- ✓ Beschermt persoonlijke gegevens
- ✓ Voorkomt dat onbevoegden kunnen meelezen
- ✓ Wettelijk verplicht (privacywetgeving)
- ✓ Zorgt ervoor dat alleen jij toegang hebt tot de inhoud

Delen met andere familieleden?

Omdat de e-mail beveiligd is, kan je deze meestal niet zomaar doorsturen.

Wil je dat meerdere familieleden deze info ontvangen?

- ➔ Geef ons dan hun e-mailadres door
- ➔ Wij zorgen dat zij ook de e-mail veilig ontvangen

Belangrijk om te onthouden

- ✓ De beveiliging is er om jou en je familielid te beschermen
- ✓ Het openen vraagt een paar extra stappen
- ✓ Eénmaal vertrouwd, gaat het snel en eenvoudig

Vind je het openen moeilijk? Dat begrijpen we!
Vraag gerust hulp aan iemand in je omgeving of via Digihulp in je gemeente/stad.

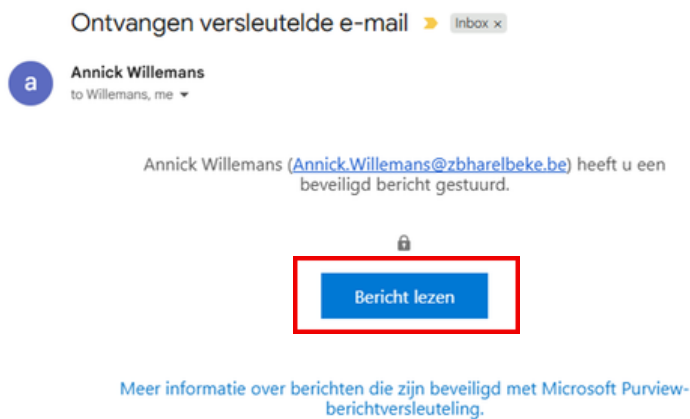


HOE OPEN IK EEN VERSLEUTELDE E-MAIL?

STAPPENPLAN

Stap 1: open de e-mail

Je ontvangt een e-mail van het zorgbedrijf. Open de mail en klik op: "Bericht lezen" (of gelijkaardige knop)



Stap 3: lees het bericht

Na verificatie opent de e-mail automatisch.

✓ Je kan de inhoud van het bericht lezen



Tip

Code niet ontvangen?

✓ Controleer je spam/map ongewenste mail.

Stap 2: identificeer jezelf

Je krijgt meestal 2 opties:

OPTIE A – met code via e-mail

(geen Microsoft-account, bv. Telenet, Gmail)

- Klik op "Aanmelden met eenmalige wachtwoordcode" (of gelijkaardige knop)
- Controleer je mailbox op een mail met code
- Vul de code in

OF

OPTIE B – met Microsoft-account

- Outlook zal de mail automatisch voor jou ontsleutelen. Je hoeft verder niets te doen.

